



DOLOMITES

## L'Azienda per il Turismo della Val di Fassa

### ricerca n.1 persona da inserire in organico nelle mansioni di

# **OPERATORE/OPERATRICE UFFICIO INFORMAZIONI**

Il/la candidato/a verrà inserito/a in un'organizzazione orientata alla crescita e allo sviluppo di una destinazione turistica di eccellenza con possibilità di esprimere e accrescere il proprio talento e la propria creatività in un ambiente lavorativo dinamico.

#### **AREA AZIENDALE**

- Front Office

#### **MANSIONI E PRINCIPALI RESPONSABILITÀ**

- Accoglienza degli Ospiti e gestione delle informazioni turistiche, presso gli uffici informazioni, via web e telefono;
- gestire le relazioni e comunicare efficacemente con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, operatori e servizi del territorio, ecc.) offrendo assistenza e supporto in presenza, via web e telefono;
- prenotare e vendere esperienze, servizi turistici e materiali promozionali;
- reperire ed aggiornare informazioni turistiche e di servizio e contenuti del portale di destinazione (multilingua);
- supportare le diverse aree aziendali;
- raccogliere e gestire i reclami in base alle procedure aziendali.

#### **RAPPORTO DI LAVORO**

- **Contratto a tempo indeterminato;**
- inquadramento IV livello CCNL Terziario/Servizi Confcommercio (40 ore settimanali);
- lavoro su turni, compresi sabato e i giorni festivi;
- fa riferimento al Front Office Manager per gli orari, le sedi di lavoro e le disposizioni operative generali, e ai referenti degli Uffici Informazioni per la gestione operativa.

#### **SEDI DI LAVORO**

Uffici operativi e unità locali ambito territoriale della Val di Fassa.

#### **REQUISITI MINIMI PER LA CANDIDATURA**

- Diploma di Scuola Media Superiore;
- conoscenza di almeno una lingua straniera oltre all'italiano (inglese o tedesco)
- conoscenza del territorio e dei servizi turistici della Val di Fassa;
- avere (o aver avuto) un rapporto di lavoro stagionale con mansioni di impiegato/a addetto/a Ufficio Informazioni presso l'Azienda per il Turismo della Val di Fassa.

#### **COSTITUISCONO TITOLI PREFERENZIALI**

- Conoscenza di una seconda lingua straniera

Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Uffici Operativi

Strèda de l'Albolina, 415  
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)  
direzione@fassa.com  
fassa.com

P. IVA, Codice Fiscale,  
N. Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224





DOLOMITES

### **COMPETENZE E ABILITÀ**

- Predisposizione al rapporto con le persone e comunicazione empatica;
- capacità di problem solving e proattività;
- capacità di ascolto e collaborazione;
- organizzazione del lavoro e capacità di pianificazione in base alle priorità;
- attitudine alla promozione e vendita di prodotti, servizi ed esperienze;
- orientamento al trasferimento di competenze (formazione);
- buone competenze informatiche.

### **MODALITÀ DI CANDIDATURA**

Le domande di partecipazione devono pervenire **entro e non oltre le ore 24.00 di lunedì 26 agosto 2024** in formato telematico a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [hr@fassa.com](mailto:hr@fassa.com). L'oggetto della mail deve riportare il nome e cognome del mittente e la dicitura **"Selezione OPERATORE/OPERATRICE UFFICIO INFORMAZIONI"**.

La domanda di partecipazione, comprensiva di informativa per il trattamento dei dati personali, deve essere redatta secondo lo schema del documento "Allegato1\_Domanda di partecipazione" e compilato obbligatoriamente in ogni sua parte.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. Curriculum Vitae ed eventuali certificazioni;
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

Il/la candidato/a dovrà altresì indicare un indirizzo e-mail valido, al quale verranno trasmesse la conferma dell'avvenuta ricezione, la conformità della documentazione relativa alla candidatura ed eventuali comunicazioni inerenti alla procedura di selezione.

APT declina fin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del/la candidato/a oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo e-mail indicato nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

### **MODALITÀ DI SELEZIONE**

La commissione di selezione, nominata dal Comitato Esecutivo dell'ApT, procederà alla disamina della documentazione trasmessa e alla valutazione dei profili curriculari presentati e delle esperienze dichiarate rispetto al presente avviso di selezione. Ci si riserva la facoltà di convocare eventuali candidati, successivamente all'esito positivo della valutazione della documentazione prodotta, per un colloquio attitudinale/conoscitivo.

L'esito della selezione verrà comunicato ai candidati via mail all'indirizzo dagli stessi indicato nella candidatura.

L'Azienda APT Val di Fassa si riserva la facoltà di utilizzare la graduatoria della selezione per un periodo di tre anni dalla data della sua approvazione.

Val di Fassa, 10.07.2024

**Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415  
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)  
[direzione@fassa.com](mailto:direzione@fassa.com)  
[fassa.com](http://fassa.com)

P. IVA, Codice Fiscale,  
N. Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224





DOLOMITES

L'avviso è rivolto a personale ambosesso in riferimento al D. Lgs. 198/2006.

Il Titolare, AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, sede STREDA ROMA 36 - 38032 CANAZEI (TN) informa che il trattamento dei dati personali forniti avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

Si invitano i candidati a trasmettere esclusivamente dati necessari a valutare il proprio profilo professionale e a non inviare dati particolari e/o sensibili. I Dati non saranno diffusi.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) designato è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@fassa.com](mailto:dpo@fassa.com)

Per conoscere le modalità di esercizio dei diritti si rimanda all'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR) in allegato.

#### **Informativa per il trattamento dei dati in riferimento ai CV inviati spontaneamente**

AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che procederà al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità di prosieguo indicate.

#### **Finalità o modalità del trattamento dei dati personali. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.**

Il trattamento che si intende effettuare:

##### **a) ha le seguenti finalità:**

ricevere le richieste di inserimento professionale, valutare i profili professionali di interesse che emergono dai curricula vitae ricevuti mediante trattamento dei relativi dati, gestire tutte le fasi connesse alla ricerca e selezione dei candidati ed alla valutazione delle candidature, adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati personali potrebbe avere, altresì, la finalità di svolgere elaborazioni di tipo statistico;

##### **b) sarà effettuato con le seguenti modalità:**

i dati saranno trattati in forma cartacea e/o su supporto elettronico o telematico.

La base giuridica del trattamento si fonda sull'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (finalizzate ad un'eventuale assunzione del candidato) e sul consenso esplicito dell'interessato manifestato con l'invio del proprio curriculum vitae.

**I dati personali comuni potranno essere trasmessi**, fatte salve le comunicazioni imposte da obblighi di legge o di regolamento (e ciò anche in riferimento alle comunicazioni aventi ad oggetto dati personali particolari – ex sensibili-) ovvero strettamente necessarie per adempiere a richieste del candidato, potranno essere comunicati per le finalità di cui alla precedente lettera a) a soggetti da Lei stesso indicati nel CV o nell'ambito della candidatura ai fini delle verifiche e valutazioni del caso. I dati non saranno oggetto di diffusione.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo e che ove il CV sia oggetto di suo spontaneo invio e non richiesto dal titolare, non è obbligatorio acquisire alcun consenso.

#### **Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.**

I dati personali acquisiti con la ricezione del curriculum vitae saranno inseriti nella nostra banca dati "candidati" e saranno trattati dai nostri soggetti appositamente designati, per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione delle candidature, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale. I dati saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento. Independentemente dalla instaurazione o meno di rapporti contrattuali con il Titolare, La informiamo che i Suoi dati personali saranno conservati (in archivi elettronici o cartacei) fino ad un massimo di **5 anni**, e successivamente verranno cancellati, salvo Sua diversa segnalazione. È in ogni caso fatta salva la possibilità da parte dei candidati di presentare un nuovo CV ovvero di chiedere l'aggiornamento del proprio CV. In tal caso decorrerà un nuovo termine di durata del trattamento.

#### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato dagli artt. 46 e/o 49 del Reg. Ue 2016/679 o, qualora necessario, dal preventivo esplicito consenso degli interessati. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Titolare del trattamento è **AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA SOCIETÀ COOPERATIVA**, con sede in Streda Roma, 36 - 38032 Canazei (TN) - Email: [direzione@fassa.com](mailto:direzione@fassa.com), PEC: [aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it](mailto:aptfassa@pec.cooperazionetrentina.it), telefono +39 0462/609502.

#### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** designato, ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE 2016/679, è il sig. **Giovanni Poletto**, presso **Studio Gadler S.r.l.** - Via Graberi 12/A - 38057 Pergine Valsugana (TN), che sarà contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@fassa.com](mailto:dpo@fassa.com) e/o al numero di telefono: +39 **0461-512522**.

#### **Dritti dell'interessato in riferimento al trattamento dei dati**

Ai sensi degli articoli **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77** del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Informativa aggiornata al 26/10/2020.*

**Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415  
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)  
[direzione@fassa.com](mailto:direzione@fassa.com)  
[fassa.com](http://fassa.com)

P. IVA, Codice Fiscale,  
N. Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224



**ALLEGATO 1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE**

*DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO*

*Ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445*

Spett.le

Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc.Coop.

Streda Roma, 36

38032 CANAZEI TN

[hr@fassa.com](mailto:hr@fassa.com)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_ in Via/Piazza \_\_\_\_\_

contatto telefonico: \_\_\_\_\_ contatto mail: \_\_\_\_\_

presa visione dell'avviso per la selezione con finalità di assunzione di profilo idoneo a ricoprire la funzione di

**OPERATORE/OPERATRICE UFFICIO INFORMAZIONI** dell'Azienda per il Turismo della Val di Fassa

**CHIEDE**

di essere ammesso/a a partecipare alla suddetta selezione e a tale scopo, sotto la sua personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del T.U. emanato con DPR 28/12/2011 n. 445, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia,

**DICHIARA**

di essere in possesso dei requisiti e delle capacità indicati nel suddetto avviso per la partecipazione alla selezione (*barrare e compilare la sezione di seguito*):

- Diploma di Scuola Media Superiore
- Conoscenza di almeno una lingua straniera oltre all'italiano (inglese o tedesco)

lingua: \_\_\_\_\_ livello \_\_\_\_\_

lingua: \_\_\_\_\_ livello \_\_\_\_\_

- Conoscenza del territorio e dei servizi turistici della Val di Fassa
- Avere (o aver avuto) un rapporto di lavoro stagionale con mansioni di impiegato/a addetto/a Ufficio Informazioni presso l'Azienda per il Turismo della Val di Fassa



DOLOMITES

### ALLEGA ALLA PRESENTE

1. Curriculum Vitae ed eventuali certificazioni;
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

### DICHIARA INOLTRE

di aver ricevuto e preso visione dell'informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento n. UE/679/16, allegata all'avviso di selezione, inerente al trattamento dei propri dati personali, come individuati nell'informativa stessa, con riguardo alle finalità di sicurezza ed esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, nelle modalità e per le finalità ivi descritte.

Luogo, data \_\_\_\_\_

In fede (firma)

\_\_\_\_\_

**Azienda per il Turismo  
della Val di Fassa Soc. Coop.  
Uffici Operativi**

Strèda de l'Albolina, 415  
Fontanazzo - 38030 Mazzin (TN)  
direzione@fassa.com  
**fassa.com**

P. IVA, Codice Fiscale,  
N. Iscrizione Registro  
Imprese di Trento  
01855950224

